

АЛГОРИТМ ПО РЕГИСТРАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЮ ПЦР ТЕСТОВ

Данный ПЦР Тест проводится для возвращения застрахованных Туристов в Республику Казахстан из страны пребывания туриста:

- 1** ПРИ СВЯЗИ С СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ, обратившиеся туристы обязуются предоставить всю необходимую информацию, а также их точное местонахождение и контактные данные. Регистрация и Бронирование проведения ПЦР теста для вылета в Казахстан, проводится ежедневно в промежутке с 08:30 до 18:00 по времени страны пребывания туриста. **(Для повышения качества обслуживания разговоры и переписка будут записываться.)** ТУРИСТАМ, необходимо связаться с Сервисным Центром за 4 и более дней до вылета (96 часов и более), WhatsApp номер для сообщений: **+9 0530 1766523**, на этот номер можно ТОЛЬКО писать сообщения, звонки на этот номер не доступны (!). При обращении через WhatsApp, система автоматически предоставит ссылку для регистрации на ПЦР тест. Далее для регистрации и сбора данных используется WEB Система, которая функционирует с вэб-браузера по адресу: **https://www.remedhealth.com** Пройдя на сайт, вы можете выбрать удобный вам язык и далее кликните ссылку «ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ» на баннере ПЦР теста. После, Система будет направлять вас и подсказывать вам дальнейшие действия.

Регистрация для проведения ПЦР теста на Covid-19

С помощью системы Remy вы сможете оставить заявку на проведение ПЦР теста через Whatsapp или веб приложение. После регистрации система выдаст регистрационный номер, который будет необходим для проверки данных и деталей визита.

[Зарегистрироваться](#)



Также можно позвонить на Горячую Телефонную Линию, по которой можно зарегистрировать своё обращение и оставить заявку: **+9 0242 3102839**,

(Звонить необходимо как на стационарный номер (!), с номеров в роуминге набирается с + или 00 вместо него: 009 02423102839, с городских телефонов, с местных симкарт можно звонить: 0242 3102839, данная линия не бесплатная и оплата будет взиматься в соответствии с тарифами сотового оператора (!))

- 2** После регистрации Система предоставляет ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ РЕГИСТРАЦИОННЫЙ НОМЕР (ИРН) для последующего пользования. После сбора и полной регистрации данных в системе, Сервисный Центр сообщает Туристам информацию о дате и времени проведения ПЦР теста на указанные туристами электронную почту или мобильный номер **(!!!)** за 2 дня до вылета **(!!!)**. Обязательно, зарегистрированным туристам, не получившим информацию о дате и Времени проведения ПЦР Теста за 2 дня до вылета, необходимо проверить ранее зарегистрированный почтовый адрес на наличие сообщений в основной папке или в папке спам и в других соответствующих папках **(!!!)**. Также необходимо проверить WhatsApp диалоговое окно, в котором ранее велась переписка с сервисным Центром **(!!!)**. Если, в вышеперечисленных действиях никакой информации не обнаружено, тогда туристам необходимо связаться с Сервисным Центром по WhatsApp или по телефону Горячей Линии **(!!!)**, обязательно сообщите оператору Сервисного Центра цель вашего обращения и сообщите ранее предоставленный вам ИРН.

- 3** ЗАБОР ПЦР ТЕСТОВ в Отеле и в Медицинском Учреждении может проводиться ТОЛЬКО после регистрации в Системе и Бронирования времени. Данная услуга проводится, начиная примерно с 48 часов до вылета в определенное время ежедневно в промежутке с 09:00 до 21:00 по времени страны пребывания туриста. При сдаче ПЦР ТЕСТА туристы в обязательном порядке должны иметь с собой копию паспорта, копию обратного билета и ваучера с указанием, что ПЦР ТЕСТ включен в стоимость тура и оплачен, а также им необходимо заполнить все обязательные формы для ПЦР теста **(!!!)**.

- 4** РЕЗУЛЬТАТЫ ПЦР ТЕСТА будут предоставляться в течении 24 ЧАСОВ **(!!!)** с момента забора по Электронной Почте которую туристы ранее зарегистрировали в системе **(!!!)**.

ВАЖНЫЕ ПРИМЕЧАНИЯ!!!

ТУРИСТЫ, обратившиеся для проведения ПЦР Тестов в промежутке менее 4 дней (менее 96-и часов) до вылета, будут направлены ТОЛЬКО в Медицинское Учреждение, так как списки бронирования ПЦР тестов в отеле составляются за 4 и более дней перед вылетом (!). ТРАНСПОРТИРОВКА ТУРИСТОВ В ЭТОМ СЛУЧАЕ ОПЛАЧИВАЕТСЯ САМОСТОЯТЕЛЬНО (!).

ПРИМЕРНЫЙ СЛУЧАЙ:

- I. Туристы, вылетающие 30 числа в 13:00, должны обратиться как минимум 26 числа раньше 13:00 по времени страны пребывания туриста (могут свободно обращаться и 25 и 24 числа) (!).
- II. Далее им бронируется время забора ПЦР теста, к примеру 29 числа на 10:00, эта информация им сообщается за 1 день до проведения самого теста, то есть к вечеру 28 числа (!).
- III. Если при наличии бронирования времени Тестирования и последующем отсутствии Туристов в указанное время (с 10:00 максимум до 10:15) в отеле, повторное бронирование и проведение теста возможно только в Медицинском Учреждении **(!!!)**.
- IV. В случае, более позднего обращения Туристов для регистрации 27/28/29 и 30 числа включительно, тогда их направляют для ПЦР тестов ТОЛЬКО в Медицинское Учреждение (!).

- Данный Тест ПЦР проводится при возвращении застрахованных Туристов в Республику Казахстан. Оплата за него должна проводиться до осуществления перелета туристами из Республики Казахстан в соответствующую страну, через туроператора (!).
- Все указанные услуги предоставляются только при соблюдении вышеперечисленного Алгоритма. В Ином случае Страховая Компания "NOMAD Insurance" и его партнеры и/или исполнители, Туристический Оператор, а также Сервисный Центр "REMEDI ASSISTANCE" ответственности за все возможные последствия не несут (!).
- ПЦР ТЕСТ не предоставляется и ЗАБОР ПЦР ТЕСТА не осуществляется, если турист находится в состоянии алкогольного опьянения, или ТУРИСТ в заранее назначенное время опоздал на ЗАБОР более 15 минут (!).



Перед вылетом из Казахстана:

Пассажиры, направляющиеся в Дубай могут:

- предъявить ПЦР тест (действует в течение 48 часов с момента забора материала) с отрицательным результатом, произведенный в аккредитованной лаборатории (QR код). Сертификат должен быть распечатан и иметь данные на английском языке либо ИЛИ

- предъявить действующий сертификат вакцинации, после получения всех доз вакцин, одобренных ВОЗ или Объединенными Арабскими Эмиратами* (*Moderna, Pfizer-Biontech, Sputnik V, Oxford-AstraZeneca, Sinopharm), с QR (отпечатан на английском или арабском языке).

Список одобренных вакцин:

- Sinopharm
- Pfizer-BioNTech
- Sputnik V
- Oxford-AstraZeneca
- Moderna

Исключения:

- Граждане ОАЭ не обязаны проходить тест ПЦР до прибытия в Дубай и проходят тестирование только по прибытии.

- Пассажиры, путешествующие транзитом через Дубай не обязаны предоставлять справку ПЦР с отрицательным результатом.

- Дети до 15.99 лет и пассажиры со средней или тяжелой степенью инвалидности освобождаются от этого теста.

- Результат ПЦР теста должен быть в печатном варианте на английском или арабском языке. Справки с внесенными «от руки» данными не принимаются.

При бронировании тура в ОАЭ рекомендуем приобрести ПЦР тест в составе турпакета на сайте Туроператора FUN&SUN Kazakhstan.

FUN
&
SUN

Kazakhstan

Памятка для туриста,
выезжающего на отдых
ОАЭ





Перед вылетом из Казахстана:

Распечатайте и заполните форму декларации о состоянии здоровья, подтверждающую, что по состоянию здоровья вы можете совершить перелет и у вас есть туристическая страховка, действующая в ОАЭ. Эта форма должна быть передана в Управление здравоохранения Дубая по прибытии обратно в Дубай.

Распечатайте и заполните обязательственную форму, подтверждающую, что вы загрузите приложение COVID19 - DXB Smart App, по необходимости будете соблюдать самоизоляцию и будете соблюдать превентивные меры для ограничения распространения коронавируса COVID-19. Эта форма должна быть передана в Управление здравоохранения Дубая по прибытии обратно в Дубай.



Памятка для туриста,
выезжающего на отдых
ОАЭ





Вылет из Казахстана:

Регистрация на международные рейсы начинается согласно стандартных требований. В аэропорт следует **прибывать в маске, с перчатками и наличием антисептических средств.** Во время нахождения в аэропорту и прохождения регистрации необходимо соблюдать социальную дистанцию. Требования к перевозу багажа остаются стандартными, согласно условий приобретенного тарифа.

Во время полета:

- пассажиры должны быть в масках и перчатках, периодически обрабатывать руки.
- пассажирам будет предоставлена Passenger Information Form, которую нужно будет заполнить заранее.



Прилет в ОАЭ:

По прилету в аэропорт туристам необходимо соблюдать санитарные нормы предосторожности (маски, перчатки, социальная дистанция). Далее прибывшие пассажиры международных рейсов будут направлены для прохождения термометрии и сдачи повторного ПЦР теста на территории Аэропорта (ПЦР тест проводится за счет государства ОАЭ). Трансфером туристы будут доставлены в отель и ожидают результатов повторных тестов в номере отеля. При диагностировании положительного теста, врачом согласно протокола будет принято решение о тактике лечения и необходимости изоляции. Страховая компания берет на контроль эти случаи и будет покрывать их в рамках ОСТ (Обязательного страхования туристов), которая включена в турпакет.

По прилету в ОАЭ каждому туристу необходимо установить мобильное приложение COVID-19DXB app, которое послужит информативным источником, экстренной связью и доступности актуальной информации по COVID-19 во время его пребывания в ОАЭ.



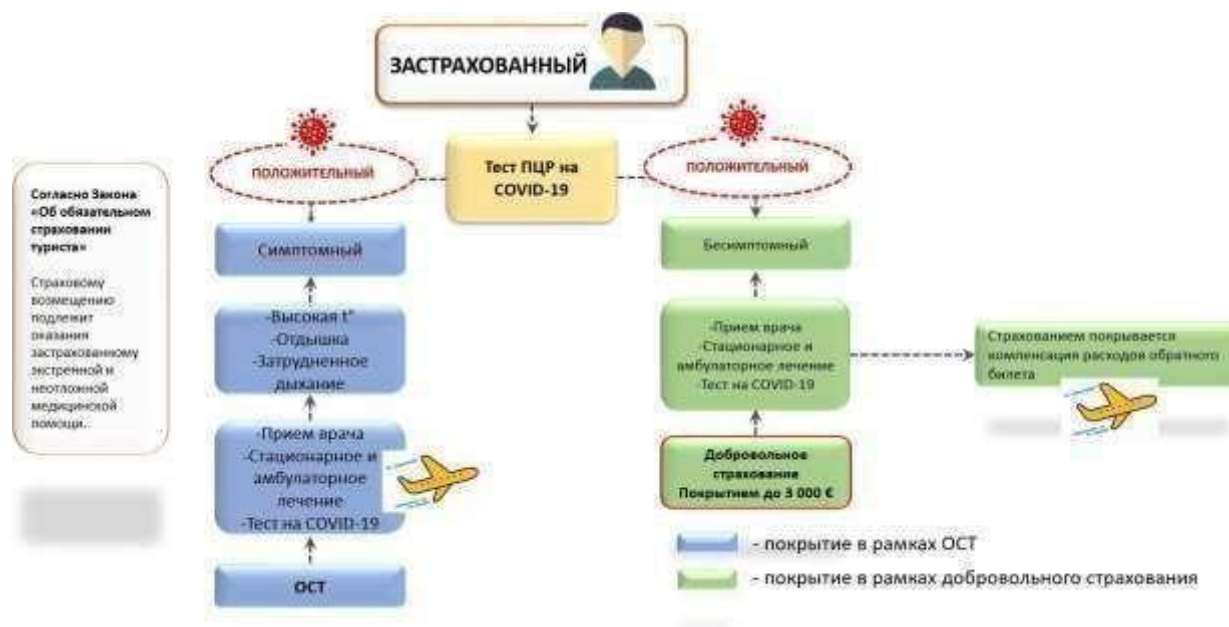
Памятка для туриста,
выезжающего на отдых
ОАЭ





Что будет с туристом, если ему диагностировали COVID-19?

Страховое покрытие по диагнозу Covid-19 включено в пакет «Обязательное страхование туриста» (ОСТ). Страхование оформляется в обязательном порядке на момент приобретения включен в турпакет. При диагностировании COVID-19 у туриста во время отдыха ОСТ покрывает:



Kazakhstan

Памятка для туриста,
выезжающего на отдых
ОАЭ





Что будет с туристом, если ему диагностировали COVID-19?

- 1. Симптомный** - наличие положительного теста на COVID-19, жалобы и клинических проявлений вирусной инфекции в соответствии с протоколом лечения страны пребывания - покрытие острого состояния в рамках обязательного страхования туристов. **Покрытие подлежит первичная диагностика (ПЦР тест), прием врача, госпитализация, связанная с угрозой жизни и здоровья, лечение и компенсация потерянного авиабилета.**
- 2. Бессимптомный** - наличие положительного теста на COVID-19, отсутствия жалоб и клинических проявлений заболевания. При бессимптомном заболевании самоизоляция туриста, все страховые расходы и выписка нового билета оплачивается туристом самостоятельно. **Следовательно, чтобы избежать самостоятельных выплат со стороны туриста, мы предлагаем во время покупки тура приобрести туристам Добровольное страхование стоимостью 50 EUR с человека (ограничения - люди старше 60 лет), которое покрывает расходы по страхованию до 3000 EUR и компенсацию обратного билета в случае бессимптомного заболевания.**

Будет ли турист изолирован в отеле или перемещён в клинику? - Лечение на территории оказания тур.услуг будет проходить в соответствии со стандартами по лечению COVID-19, принятом в данном государстве.

Как будет проходить изоляция пациента за рубежом? - В соответствии с регламентом страны пребывания, в зависимости от результатов тестов и состояния застрахованного на момент диагностики туриста:

- специализированные медицинские учреждения;
- приютельные зоны;
- специализированные места размещения для диагностированных с положительным тестом COVID-19.

Когда и как пациент будет отправлен на родину? - По окончании лечения (выдача FTF) клиент будет транспортирован на Родину, при этом **страховому покрытию подлежит покупка нового билета (только при симптомном виде заболевания) в случае, если турист был вынужден остаться на территории страхования в результате острого состояния, требующего оказания неотложной медицинской помощи.** Сумма покрытия билета обусловлена лимитом покрытия по данной категории в соответствии с Программой страхования.



Памятка для туриста,
выезжающего на отдых
ОАЭ





Что будет с туристом, если ему диагностировали COVID-19?

Какая сумма страховых выплат при выявлении Covid19? - фиксированной выплаты нет, при обращении в сервисную службу Ассистанской компании **расходы за услуги оказания неотложной медицинской помощи возьмет на себя Страховая компания опосредовано через Ассистанс.**

Какая сумма страховых выплат при госпитализации в тяжёлом состоянии? - В страховое покрытие расходов по госпитализации при тяжелом состоянии входят расходы за услуги неотложной медицинской помощи на основании счета от клиники (в пределах страховой суммы по Договору).

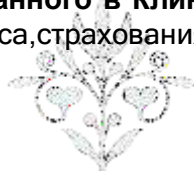
Какая сумма страховых выплат в случае летального исхода? - В случае летального исхода страховому покрытию подлежат расходы за услуги экстренной медицинской помощи, расходы по репатриации (расходы на организацию возвращения урны с прахом или тела (останков), включая расходы на вскрытие, бальзамирование тела и его пребывание в морге, приобретение гроба, оформление документов для перевозки на территорию РК), в соответствии с лимитами по программе ОСТ.

Есть ли ограничение по возрасту субъектов страхования? - Ограничения по возрасту для страхования туристов нет. В добровольном страховании имеются ограничения по возрасту - лица старше 60 лет страхованию не подлежат.

В случае если тест ПЦР – отрицательный, расходы за проведение теста компенсации не подлежат.

Когда турист может получить выплату и как будет организован процесс её начисления? - Страховая выплата осуществляется Ассистанской Компанией - (организации и размещению гарантий лежит на Страховой Компании).

При самостоятельном обращении застрахованного в Клиники (медицинские учреждения) без участия/согласования Ассистанса, страховая компания вправе отказать в покрытии расходов.



Памятка для туриста,
выезжающего на отдых в
ОАЭ





Прилет в Казахстан:

Начиная с 8 июня 2022 г. все пассажиры, прибывающие в Казахстан из зарубежных стран, более не обязаны предоставлять сертификат о вакцинации и справку ПЦР с отрицательным результатом теста на COVID-19.



Время

Разница во времени между Казахстаном и ОАЭ составляет 2 (1*) часов.

*UTC+5 - Западный Казахстан



О стране

Страна: Объединённые Арабские Эмираты

Столица: г.Абу-Даби

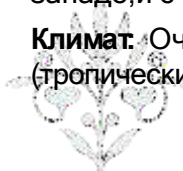
Население: Население Объединённых Арабских Эмиратов составляет примерно 9,3 млн человек[1], из которых этнические арабы составляют только треть, а коренные жители – 11%.

Язык: Арабский – официальный язык ОАЭ. В стране также используется английский, хинди, урду, фарси и тагалог.

Национальная денежная единица: Дирхам Объединённых Арабских Эмиратов (Dh) = 100 филсам

Географическое положение: Объединённые Арабские Эмираты занимают территорию северо-восточной части Аравийского полуострова, омываемую Персидским заливом. На суше Объединённые Арабские Эмираты граничат с Саудовской Аравией на юге и западе, и с Оманом – на востоке.

Климат: Очень жаркий и сухой (тропический пустынный).



FUN & SUN

Kazakhstan

Памятка для туриста,
выезжающего на отдых
ОАЭ



TOURISM DIRHAM FEE

Tourism Dirham Fee - туристический налог в отелях ОАЭ. Взимается с гостей, пребывающих в любой категории гостиничных предприятий, включая отели, апартаменты, гостевые дома и дома отдыха в эмиратах: Абу-Даби, Дубай, Рас-аль-Хайма.

Размер налога определяется исходя из звёздности отеля и категории номера, в котором будут проживать туристы и полагается гостями за комнату за ночь.



Эмираты: Дубай и Рас-аль-Хайма

Категория проживания:

5* - 20 дирхам за комнату за ночь

4* - 15 дирхам за комнату за ночь

3* и 2* - 10 дирхам за комнату за ночь

1* - 7 дирхам за комнату за ночь

Эмираты: Абу-Даби

Любая категория проживания - 15 дирхам за комнату за ночь.

Эмираты: Шарджа, Аджман, Умм-эль-Кувейн, Фуджейра

"Tourism Dirham" не взимается.



Памятка для туриста,
выезжающего на отдых
ОАЭ

