

# ПАМЯТКА ТУРИСТА



**Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с информацией, которая пригодится Вам во время поездки.**

## ПО ПРИБЫТИИ В АЭРОПОРТ ISTANBUL

После прохождения паспортного контроля вы увидите конвейер для багажа. После получения багажа проследуйте к выходу из Аэропорта. У выхода номер 13 (на улице) вас встретит гид с табличкой TOURISTALIA. В случае необходимости связывайтесь с представителем TOURISTALIA по номерам горячей линии: основной +90 505 021 53 81, дополнительный +90 543 121 53 81. Перед посадкой в автобус в обязательном порядке сообщите встречающему Вас представителю TOURISTALIA Ваш номер телефона, который активен на территории Турции (с подключенным смс-роумингом). Номер необходим для связи с отельным гидом, организации туристической программы, контроля обратных вылетов и отправки информации о трансферах.

## ИНФОРМАЦИЯ О ТРАНСФЕРЕ АЭРОПОРТ - ОТЕЛЬ

Групповой трансфер ожидает туристов 1 час 30 минут с момента посадки самолета, индивидуальный трансфер ожидает туристов 1 час 45 минут с момента посадки самолета. На групповой трансфер объединяются туристы с разных рейсов, разница между посадкой самолетов не более 2 часов. Групповой трансфер осуществляется на автобусе, очередность заезда в отели определяется их расположением. Индивидуальный трансфер осуществляется без заезда в другие отели.

## ПО ПРИБЫТИИ В ОТЕЛЬ

По прибытии в отель заполните регистрационную карту. Международное время заселения в отель 14:00 по местному времени. Распределение номеров является прерогативой администрации отеля. Драгоценности, деньги, документы необходимо хранить в сейфе, который находится в номере или на стойке регистрации. За утраченные ценности, находящиеся вне сейфа, администрация отеля ответственности не несет. В некоторых отелях услуга аренды сейфа предоставляется за дополнительную плату. Некоторые другие дополнительные услуги также требуют оплаты (мини-бар и др.).

## СБОР НА ЭКСКУРСИИ

Туристы, турпакет которых включает экскурсионные программы, в назначенное время должны находиться в холле гостиницы. Экскурсионный гид или представитель компании, заехавший в Ваш отель, в холле гостиницы объявит, что туристы TOURISTALIA приглашаются на экскурсию. Обращаем Ваше внимание на то, что автобус заезжает в несколько гостиниц, поэтому возможна задержка до 20 минут. В случае более длительной задержки обращайтесь к Вашему гиду или по номерам +90 505 021 53 81 / +90 543 121 53 81. ВАЖНО! Время выезда на экскурсии сообщается посредством рассылки смс-сообщений на номера туристов и e-мэйлов в отели. Пожалуйста, проверьте, включен ли у вас смс-роуминг. В случае отсутствия роуминга, время сбора на экскурсию вы можете узнать, обратившись на ресепшн отеля, либо отправив запрос/позвонив на Whats App или Telegram +90 505 021 53 81 / +90 543 121 53 81. Пожалуйста, в запросе обязательно укажите номер Вашего ваучера и отель.

## ИНФОРМАЦИЯ О ТРАНСФЕРЕ ОТЕЛЬ - АЭРОПОРТ

Ориентировочное время трансфера в аэропорт составляет 4-5 часов до времени вылета. ВАЖНО! Точное время обратного трансфера сообщается посредством рассылки смс-сообщений на номера туристов и e-мэйлов в отели вечером, накануне трансфера. Пожалуйста, проверьте, включен ли у вас смс-роуминг. В случае отсутствия роуминга, время трансфера в аэропорт вы можете узнать, обратившись на ресепшн отеля, либо к своему гиду или отправив запрос/позвонив на Whats App или Telegram +90 505 021 53 81 / +90 543 121 53 81. Пожалуйста, в запросе обязательно укажите номер Вашего ваучера и отель.

## ДЕНЬ ВЫЕЗДА ИЗ ОТЕЛЯ

В соответствии с международными положениями расчетный час в отелях в 12:00 по местному времени. В день выезда до 12:00 необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, и др. Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля заблаговременно, в случае его утери поставить в известность администрацию. В случае, если в день выезда у Вас есть экскурсия, выселение из отеля должно быть завершено до выезда на экскурсию.

Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до приезда автобуса или машины. При групповом трансфере возможно ± 20 минут отклонение в прибытии автобуса. В случае задержки более чем на 20 минут, просьба обращаться к представителям компании по телефону +90 505 021 53 81 / +90 543 121 53 81. После прибытия в аэропорт, в первую очередь проводится контроль безопасности. Далее Вы следуете к стойке регистрации, где указан номер Вашего рейса, сдаете багаж и получаете посадочный талон, после чего проходите паспортный контроль. После прохождения паспортного контроля согласно указателям в зоне вылета, Вы следуете к выходу, указанному в посадочном талоне. Номер выхода может быть изменен после прохождения регистрации и паспортного контроля. Поэтому внимательно слушайте объявления диспетчера и проверяйте электронное табло. В аэропорту вылета не предусмотрены услуги сопровождающего.