



## Уважаемые гости,

Компания «AQUA TRAVEL» рада приветствовать Вас в Стамбуле. Мы благодарим Вас за оказанное нам доверие по организации Вашего отдыха и желаем Вам приятного путешествия и положительных эмоций. Специально для Вас мы подготовили краткую информацию и полезные советы.

**С 15.03.2021** всем пассажирам, прибывающим в Турцию, необходимо в течение 72 часов перед поездкой заполнить «анкету въезда в Турцию», которую можно найти по ссылке <https://register.health.gov.tr>.

Информация, которая содержится на этом веб сайте заполняется в целях защиты Вашего здоровья и здоровья Ваших близких, во время пребывания в Турции, а также в целях предоставления Вам точной информации о пандемии Covid-19. На основании предоставленной информации для Вас будет автоматически создан индивидуальный код HES, благодаря которому мы сможем связаться с Вами, если у Вас или у людей, с которыми Вы контактируете во время путешествия и пребывания, есть контактные лица, либо больные Covid-19. Заполнение этой формы Вами может быть проверено на границе Турции.

Не заполнение формы или предоставление в ней информации, вводящей в заблуждение, может повлечь за собой административные и правовые санкции. Также может быть отказан во въезде в Турцию (если Вы не являетесь гражданином Турции или не имеете вид на жительство в Турции). По этой причине очень важна достоверность и актуальность, предоставленной Вами информации.

- **Если Вы прилетаете в Новый аэропорт Стамбула (IST):** после получения багажа пройдите зону таможенного контроля и проследуйте к выходу № 13 (этаж 0). На улице Вас встретит наш представитель с логотипом компании «AQUA TRAVEL»

**\*возможно изменение места встречи, поэтому просим уточнять информацию перед прилетом.**

- **Если Вы прилетаете в аэропорт имени Сабиhi Гёкчен (SAW):** после получения багажа пройдите зону таможенного контроля и проследуйте к выходу из аэропорта. На улице Вас встретит наш представитель с логотипом компании «AQUA TRAVEL».

- **Если Вы прилетаете в аэропорт Каппадокии (Кайсери или Невшехир)** после получения багажа пройдите зону таможенного контроля и проследуйте к выходу из аэропорта. На улице Вас встретит наш представитель с логотипом компании «AQUA TRAVEL».

- **Если Вы прилетаете в аэропорт Анталии** после получения багажа пройдите зону таможенного контроля и проследуйте к выходу из аэропорта. На улице Вас встретит наш представитель с логотипом компании «AQUA TRAVEL».

- **Если Вы прилетаете в аэропорт Бодрума** после получения багажа пройдите зону таможенного контроля и проследуйте к выходу из аэропорта. На улице Вас встретит наш представитель с табличкой, на которой будут указаны фамилии туристов.

**Информация по времени обратного трансфера сообщается туристам с 18 00 до 20 00 WhatsApp, Viber, Telegram за 1 день до выезда туристов из отеля. По приезду туристам необходимо связаться с гидом по номеру + 90 544 671 56 10.**

**Круглосуточная служба поддержки туристов :**

**+ 90 544 671 56 10 – доступен по WhatsApp, Viber, Telegram.**



## **СВЕДЕНИЯ О ПРИНИМАЮЩЕЙ КОМПАНИИ**

Компания «AQUA TRAVEL», является принимающей стороной в г. Стамбул, которая на всем этапе путешествия будет Вас обслуживать от имени Вашего туроператора.

### **Наши контактные данные**

Адрес офиса в г. Стамбул:

Küçük Langa caddesi, Koç Beysokak NO: 29, kat 2 Фатих/Аксарай, Стамбул Тел: (0212)588 28 51

### **ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ ПРИБЫТИЯ**

По прибытии рейса в терминале аэропорта, до прохождения паспортного контроля, каждый пассажир проходит процедуры на исследование симптомов COVID-19. Просим незамедлительно связаться с сервисным центром страховой компании по номеру, указанному в медицинском страховом полисе, если в аэропорту у Вас были выявлены симптомы COVID-19. При отсутствии симптомов COVID-19, проследуйте к паспортному контролю и в зону получения багажа.

Если Вы не получили на ленте свой багаж, просим обратиться в офис розыска багажа в аэропорту (Lost & Found Office) для заполнения формы PIR. В форме указываются контакты службы розыска багажа, по которым Вы можете уточнять информацию о результатах розыска.

### **РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ**

Для размещения в отеле Вам потребуется заграничный паспорт и ваучер на размещение, полученный у Вашего туроператора. Дополнительные сборы и налоги отелем не взимаются, если иное не указано в описании отеля на сайте туроператора. Согласно международным стандартам расчетное время заселения в отель 14:00, время выселения из номера до 12:00. Дополнительные услуги, которые не входят в бесплатную концепцию отеля, должны быть оплачены гостями при выселении из номера напрямую в отеле. В случае позднего трансфера и/или вылета, продление номера возможно за дополнительную плату на месте при условии наличия свободных номеров.

### **ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ**

#### Трансфер.

Время ожидания группового трансфера с момента посадки самолета – 2 час 15 минут. Трансфер будет сопровождать представитель, который предоставит существенную информацию о путешествии. Во время трансфера представитель уточнит у Вас контактные данные с целью последующего информирования о времени выезда в аэропорт накануне окончания путешествия. В виду градостроительных особенностей некоторых районов Стамбула, высадка из трансфера у главного входа некоторых отелей невозможна. В таких случаях, с места высадки из трансфера до отеля Вас сопроводит представитель.

При опоздании на свой рейс просим незамедлительно проинформировать туроператора с целью оповещения принимающей компании о Вашем позднем прибытии.

Групповой трансфер осуществляется на MIDIBUS, очередность заезда в отели определяется их расположением.

Индивидуальный трансфер осуществляется без заезда в другие отели.

#### **ОТЕЛЬНЫЕ ГИДЫ**

По прибытию в отель Вас встретит отельный гид нашей компании «AQUA TRAVEL», с которым Вы договоритесь о дате и времени проведения информационной встречи и обменяетесь контактами. Обращаем Ваше внимание, что в удаленных районах Стамбула, так называемая «Азия», поддержка гида может быть оказана только дистанционно по телефону.



### **ПОТЕРЯ БАГАЖА ПО ПРИБЫТИЮ**

Заполните в аэропорту форму PIR, проследуйте в отель и дождитесь информации о результатах розыска от авиаперевозчика. Если ваш багаж найден, он будет доставлен в аэропорт прибытия. В виду действующих ограничений, с целью обеспечения безопасности, получить багаж может только пассажир самостоятельно, при себе необходимо иметь заграничный паспорт и посадочный талон.

### **ЭКСКУРСИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

Туристы, турпакет которых включает экскурсионные программы, в назначенное время должны находиться в холле гостиницы. Представитель компании «AQUA TRAVEL» в холле гостиницы объявит, что туристы «AQUA TRAVEL» приглашаются на экскурсию. Обращаем внимание на то, что автобус заезжает в несколько гостиниц, поэтому возможна задержка до 20-30 минут. В случае более длительной задержки свяжитесь с отельным гидом или по номеру + **90 544 671 56 10**. Отмена экскурсий, приобретенных на месте, возможна только согласно правилам, указанным в квитанции. Отказ от экскурсий в составе экскурсионного тура возможен без возмещения их стоимости. Если Вы пропускаете завтрак в отеле (при условии, что размещение забронировано с питанием) по причине раннего выезда на экскурсию, вы можете самостоятельно заказать ланч-бокс на ресепшен отеля не позднее 18:00 за день до экскурсии.

Время выезда на экскурсии можно уточнить у отельного гида через WhatsApp + **90 544 671 56 10**.

### **ВЫЕЗД В АЭРОПОРТ**

Точное время обратного трансфера сообщается накануне выезда (**после 18-00**) посредством рассылки сообщений на номера WhatsApp туристов. Дополнительно Вы можете уточнить время выезда в аэропорт через WhatsApp + **90 544 671 56 10** или обратившись к своему отельному гиду. Если Вы планируете самостоятельно добираться до аэропорта, пожалуйста, проинформируйте об этом отельного гида. Перед посадкой в автобус убедительно просим Вас проверить наличие всех документов, вещей необходимых для Вашего возвращения.

При нашем стремлении четко соблюдать график приезда трансфера в Ваш отель, заранее приносим свои извинения за некоторые возможные задержки, возникающие по независящим от нас причинам. В случае, если трансфер не прибыл в течении 20 минут после назначенного времени, незамедлительно свяжитесь с гидом или службой поддержки в Турции + **90 544 671 56 10**.

### **ЗАБЫТЫЕ ВЕЩИ**

Принимающая компания не несет ответственность за забытые или потерянные вещи, и не принимает их на хранение. Если вещи будут найдены после вашего возвращения домой, мы будем рады сообщить вам их местоположение, при этом ответственность за доставку вещей возлагается на гостей туроператора ввиду административных и таможенных сложностей и ограничений.

### **ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ И МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ**

В целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции просим Вас на протяжении всего путешествия использовать индивидуальные средства защиты и соблюдать социальную дистанцию. С пониманием относиться к возможным неудобствам, ограничениям и просьбам обслуживающего персонала о необходимости соблюдения правила требований в период угрозы распространения коронавирусной инфекции. За несоблюдение мер, рекомендованных местными органами здравоохранения, возможна ответственность в соответствии с законодательством страны временного пребывания.

### **ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ПРОИСШЕСТВИЙ**

Служба спасения: 112; Полиция: 155; Туристическая полиция в Стамбуле: + 902125274503;  
Туристическая Информационная Служба (ТИС) Стамбула + 902126630793;